

## Doprava a platba

1. osobním odběrem zboží **bez poplatku** pouze v sídle společnosti ANDRLA CZ s.r.o., Cihelní 260, 747 41, Branka u Opavy, Česká republika
2. Doprava pro naše partnery ošetřena individuálně v obchodních podmínkách.

*Cena za dopravu je závislá na mnoha faktorech, jako například hmotnost či objem a proto v takovém případě budete informováni e-mailem případně telefonicky.*

### Převzetí zboží:

Zákazník je povinen prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je zákazník za přítomnosti dopravce povinen zkontrolovat stav zboží, a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem.

I přestože je obal mechanicky neporušený a zboží je poškozeno, tak o této skutečnosti neprodleně informujte dopravce, který Vám zboží doručil.

Poté o této skutečnosti neprodleně (nejpozději následující den) informujte nás (e-mailem, tel.). V případě poškození zachovejte přepravní obal a výstelku pro nutnost správného vyřízení reklamace poškození přepravcem. Pokud tak nebude učiněno, reklamace poškození bude zamítnuta. Po následné dohodě je možné kupujícímu ihned zajistit nové zboží, poskytnout slevu nebo zákazník může odstoupit od smlouvy.

Při osobním odběru zboží od zástupců dodavatele, kupující ověří úplnost dodávky v místě odběru ihned.

V případě nedodržení popsaného postupu, reklamace poškození nemůže být uznána. Na pozdější reklamace způsobené dopravou pak nelze brát zřetel a budou zamítnuty.

Komunikace mezi zákazníkem a dodavatelem: Další komunikace mezi dodavatelem a zákazníkem je uskutečňována elektronickou poštou, pokud se strany nedohodnou jinak.

Andrla CZ s.r.o.

Michal Ivanco